

Wir suchen eine:n

## Client Manager:in (m/w/d)

EMPLOYMENT

**Vollzeit**

STARTING DATE

**Ab sofort**

LOCATION

**Mönchen-  
gladbach**

HOMEOFFICE

**40%  
Home Office**

### Über Tradewind

Wir - die Tradewind GmbH - sind ein international tätiger Handelsfinanzier mit einer erfolgreichen Unternehmensgeschichte und einer stetigen Expansion. Die Tradewind GmbH verfügt über Niederlassungen in New York, Shanghai, Hong Kong, Istanbul, Sofia, Budapest, Karatschi sowie in Dhaka, Dubai und Indien.

Unsere Tätigkeit besteht in der Vorfinanzierung von Lieferungen unserer Kunden (Experteure) in die EU, Asien oder die USA sowie in der Finanzierung der Importe unserer Kunden. Durch diese Finanzierung ermöglichen wir unseren Kunden durch einen optimalen Cash-Flow eine hohe unternehmerische Beweglichkeit und eine hohe Wachstumsfähigkeit.

### Wie Sie sich einbringen

- ✓ Sie fungieren Sie als zentrale Ansprechperson und Schnittstelle zwischen unseren Kunden und internen Abteilungen.
- ✓ Sie verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden, wägen diese unter Berücksichtigung interner Richtlinien und Anforderungen ab und entwickeln maßgeschneiderte Lösungen.
- ✓ Sie übernehmen den Erstkontakt für Kundenfinanzierungsanfragen und koordinieren die Weiterleitung an das Operations-Team.
- ✓ Sie informieren unsere Kunden täglich über kontobezogene Informationen und Entwicklungen.
- ✓ Sie sichern eine hohe Kundenzufriedenheit und eine hohe Vertragsverlängerungsrate durch aktive und individuelle Kundenbetreuung.
- ✓ Sie entwickeln proaktiv Lösungen und Empfehlungen aus den Kundenbeziehungen, die Sie an das Business Development Team weitergeben.

- ✓ Sie stehen den Kunden mit fachkundiger Beratung zur Seite, entwickeln passgenaue Lösungen und leiten das Beschwerdemanagement.
- ✓ Sie agieren stets ruhig und professionell – auch in herausfordernden Situationen – und sind Experte:in für die Geschäftsmodelle und Branchen unserer Kunden.
- ✓ Sie treiben die Weiterentwicklung der Standards im Client Management voran, um kontinuierlich ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

### Was Sie mitbringen

- ✓ Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich oder Key Account Management oder Beschwerdemanagement
- ✓ Erfahrung im Bereich Factoring von Vorteil
- ✓ Berufserfahrung mit internationalen Kunden
- ✓ Professionelles, kundenorientiertes, freundliches und selbstsicheres Auftreten
- ✓ Starke Persönlichkeit und Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Genaue und präzise Arbeitsweise mit einer hohen Auffassungsgabe
- ✓ Teamorientiert, lösungsorientiert und belastbar
- ✓ Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Integrität und Loyalität

### Was wir bieten

- ✓ Abteilungsübergreifende Einarbeitung sowie individuelle Unterstützung durch den Fachbereich
- ✓ Gute Verdienstmöglichkeiten und einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden, zu 100% inhabergeführten Unternehmen
- ✓ Freiräume für eigene Verantwortung, Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten dank flacher Hierarchien
- ✓ Ein motiviertes und aufgeschlossenes Team
- ✓ Englischkurse für Anfänger und Fortgeschrittene
- ✓ Geregelte Arbeitszeiten
- ✓ Kostenloser Parkplatz
- ✓ Vermögenswirksame Leistungen
- ✓ Regelmäßiges Homeoffice möglich (nach Absprache)
- ✓ Corporate Benefits
- ✓ Wasser-, Tee- & Kaffeeplatrate
- ✓ Respektvolle Zusammenarbeit mit internationalen Talenten aus verschiedenen Nationen, die unterschiedliche Kulturen, Hintergründe und Fachkenntnisse zusammenbringen, um eine wirklich globale Ausrichtung sicherzustellen

## Kontakt


Wenn Sie Freude an der aktiven Kundenbetreuung und am Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen haben und auch in stressigen Situationen stets ruhig und professionell bleiben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Schicken Sie Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung bitte persönlich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

[careers@tradewindfinance.com](mailto:careers@tradewindfinance.com)

### Ihr Kontakt

**Anna Lena Mahler**  
Head of HR Germany

Tradewind GmbH  
Flughafenstraße 83  
41066 Mönchengladbach

 +49 2161 69779 0

 [careers@tradewindfinance.com](mailto:careers@tradewindfinance.com)

 [www.tradewindfinance.com](http://www.tradewindfinance.com)